

アンケート（保護者）

計画実施期間 R4.7.1～R4.7.15

配布数 15

回収数 14

回収率 93%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	12	2		肢体不自由という子ども達の特性を考えれば適正だと思います。
	②	職員の配置や専門性は適切ですか？	12	2		PT・OTの療育が受けられると良いです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか？	14			
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されていますか？	14			
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されていますか？（障がい特性に留意しているか等）	14			
	⑥	地域との交流などの機会が作られていますか？	8	5	1	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか？	14			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	13	1		
	⑨	保護者に対しての面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか？	13		1	
	⑩	保護者会等の開催により保護者同士の連携が支援されていますか？	4	6	4	事業所開始から間もないので、これからを期待しています。 開催の際は参加したいと思います。
	⑪	子どもや保護者からのご意見・ご相談があった場合に迅速かつ適切な説明・対応がなされていますか？	14			
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達の為の配慮がなされていますか？	14			いつも細かく連絡帳にその日の様子を記入いただきありがとうございます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信していますか？	13	1		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意がされていますか？	14			
	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されていますか？	13		1	
満足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練等が行われていますか？	14			
	⑰	お子様は通所を楽しみにしていますか？	13	1		とても楽しみにしています。
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	13	1		親も充分満足しています。

- ・その他ご意見・ご要望がございましたらお願い致します。お気づきの点などもご遠慮なくご記入ください。
- ・いつも本当にありがとうございます。これからもよろしくお願ひします。
- ・連絡帳、楽しく読まさせていただきます。限られた中でありがとうございます。